

KORUPCIJOS PREVENCIJOS ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA atlikta 2021m. Liepos – Rugsėjo mėn.

2021 m liepos - rugsėjo mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa. Apklausos reprezentatyvumui nustatyti taikoma formulė, pagal kurią - būtinas tam tikras respondentų skaičius

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + 1/N}$$

Čia: n - imties atrankos dydis;

Δ – imties reprezentatyvumo paklaida (0,05);

N – generalinės aibės dydis.

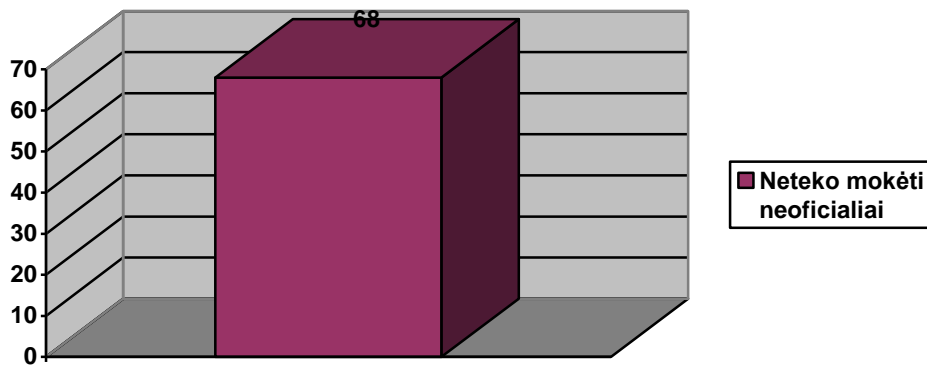
Jei $N=80$, tyrimo imtis - 80 respondentai

Ši formulė yra taikoma skaičiavimui, kai tikimybė 0,954: čia n reiškia reikiamą respondentų skaičių; Δ - paklaidą; N - tiriamos visumos narių skaičių. Todėl norint gauti statistiškai patikimus tyrimo rezultatus ir padaryti išvadas, reikia apklausti 80 pacientų. Remiantis šia formule, gauta 5% paklaida su 0,954 tikimybe.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 80 anketų, gautos pilnai užpildytos 68 anketos arba 85 proc., nesugrįžo 22 anketos arba 15 proc. Apklausai naudota VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2016–08-09 Nr V-79) patvirtinta anketa. Klausimyną sudarė 6 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo, t.y. pasirenkamas atsakymas – taip arba ne.

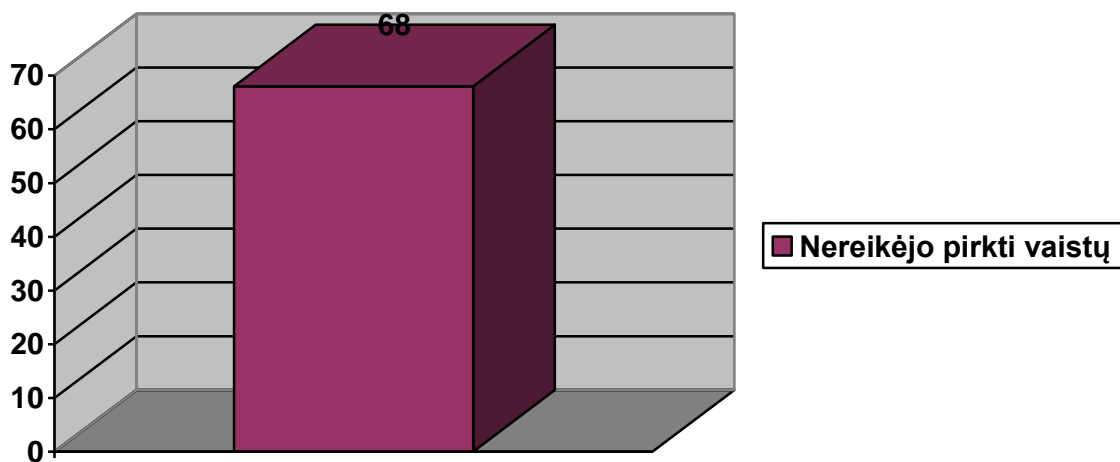
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (jei taip, pažymėti kokiais atvejais)



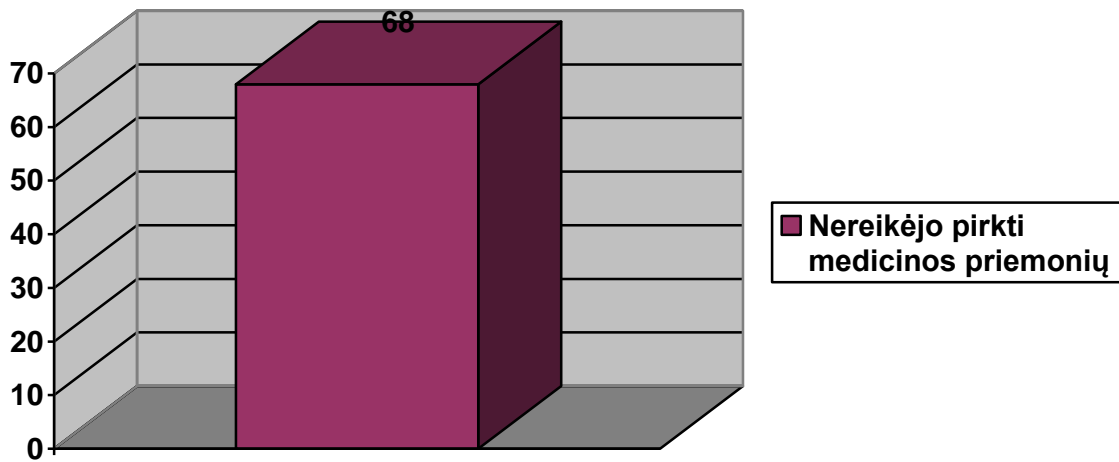
Apibendrinant, galima teigti, kad visi 68 respondentai pasirinko atsakymą, “kad neteko neoficialiai mokėti”.

2. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?



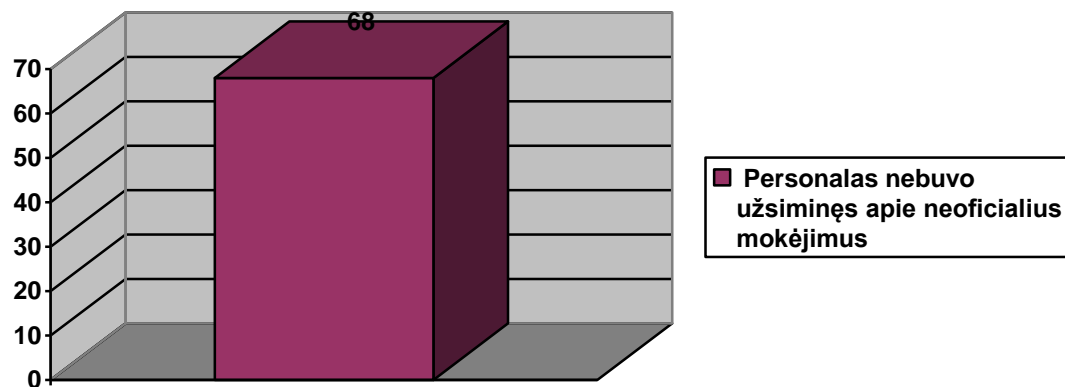
Apibendrinant gautus rezultatus, galima teigti, kad 68 respondentai pasirinko atsakymą, kad visus reikiamus medikamentus gavo ir papildomai nieko nereikėjo pirkti.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medicinos pagalbos priemones gydymo šioje ligoninėje metu ?



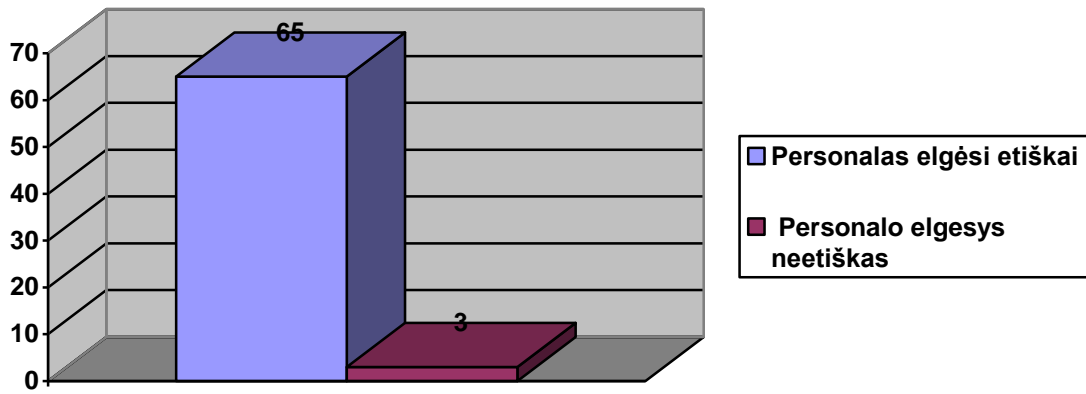
Apibendrinus gautus rezultatus galima teigti - 68 respondentai pasirinko atsakymą, kad visas reikiamas medicinos pagalbos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti.

4. Klausimas. Ar šios ligoninės med. personalas buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



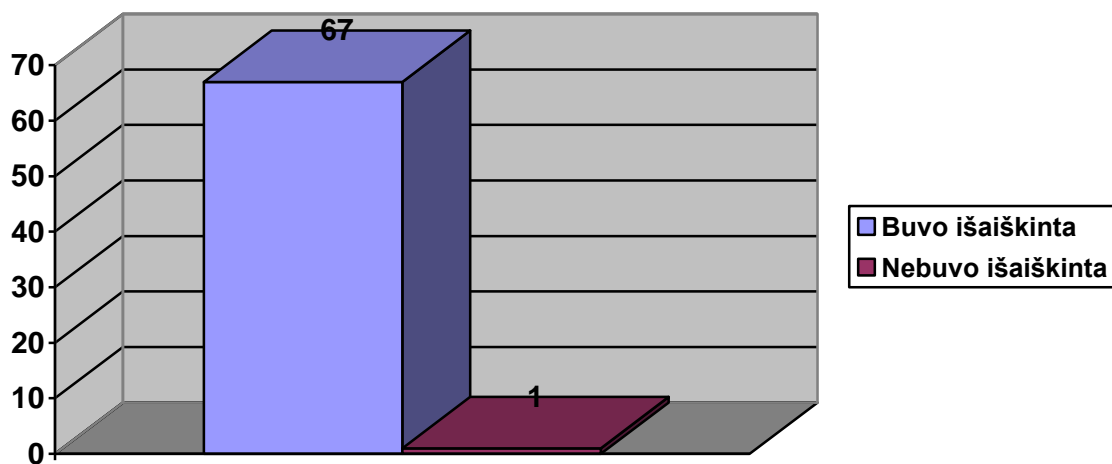
Apibendrinant, 68 respondentai išsakė nuomonę, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė.

5. Klausimas. Ar šios ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai (ar patenkintas aptarnavimo kultūra)?



Apibendrinant, 65 respondentų nuomone, šios ligoninės medicinos personalo elgesys yra etiškas, 3 respondantai pasirinko atsakymą, kad medicinos personalo elgesys - neetiškas ir jie nėra patenkinti aptarnavimo kultūra.

6. Klausimas. Ar buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



Apibendrinant, 67 respondantai į šį klausimą atsakė teigiamai, t.y. jiems buvo paaiškintos pacientų teisės bei supažindinti su gydymo planu. 1 pacientas pasirinko atsakymą, kad nebuvo paaiškintos jų teisės bei nesupažindintas su gydymo planu.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma atsakiusių respondentų (93,9 proc.) patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis, (4,6 proc.). pacientų išsakė, kad medicinos personalo elgesys - neetiškas ir jie nėra patenkinti aptarnavimo kultūra, (1,5 proc.) išsakė, kad nebuvo paaiškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu.

Labai malonu, kuomet galime padėti pacientams bei džiugu skaityti tokius gražius atsiliepimus: “Dėkoju medicinos personalui už tai, kad tik Jūsų dėka aš pakilau iš patalo ir galiu vaikščioti savomis kojomis. Ačiū tik jums. Būkite visi laimingi ir sveiki“. „Iš visos širdies dėkoju ligoninės medicinos personalui už gydymą, dėmesį, kultūringą aptarnavimą ir linkiu visiems stiprios sveikatos ir didžiulės sėkmės darbe“.

Parengė:

Atsakinga už korupcijos prevenciją

Lilijana Jakubauskienė